

REGOLAMENTO PRÉNATAL VIP CARD

La Prénatal VIP Card è la carta fedeltà dei punti vendita Prénatal e consente al titolare di avere degli sconti ed aderire a delle iniziative speciali organizzate in tutti i punti vendita Prénatal aderenti al programma. La Prénatal VIP Card è di esclusiva proprietà di Prénatal S.p.A.. La Prénatal VIP Card è richiedibile da persone che abbiano compiuto la maggiore età. La Prénatal VIP Card è rilasciata esclusivamente da Prenatal S.p.A. (outlet esclusi). È necessario compilare e firmare il modulo di adesione e versare una quota di iscrizione di 30 euro. Come ricevuta dell'avvenuta iscrizione i clienti riceveranno un apposito scontrino emesso direttamente dalle casse di Prénatal. Con la firma del modulo ed il versamento della quota associativa si aderisce al regolamento della Prénatal VIP Card. La non sottoscrizione del modulo di adesione e/o la non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della carta e/o il mancato versamento della quota di 30 euro comportano l'impossibilità del rilascio della carta e la revoca della stessa.

I vantaggi della Prénatal VIP Card hanno inizio al momento dell'adesione e saranno attivi per la durata di 12 mesi. La card è rilasciata in un'unica copia. L'utilizzo della carta è personale. La carta non è cedibile. Non è consentito l'utilizzo della Prénatal VIP Card a persone differenti rispetto al legittimo sottoscrittore della Card. Gli addetti vendita si riservano il diritto di chiedere un documento di identità al momento dell'utilizzo della card in cassa. Non è ammesso l'utilizzo della carta per acquisti non riconducibili al consumo familiare. Non è ammesso l'utilizzo di fotocopia della carta invece della stessa. Per ottenere i vantaggi riservati ai titolari della Prénatal VIP Card, è necessario presentare la carta in cassa prima del pagamento della spesa.

Per i primi 12 mesi dal momento della sottoscrizione i titolari della Prénatal VIP Card godono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dei seguenti vantaggi:

- sconto del 30% su tutti i capi della collezione tessile comprendendo gli accessori (con l'eccezione degli accessori per capelli e degli articoli di bigiotteria), gli indumenti intimi, i pigiami, il tessile letto e le calzature a marchio Prénatal.
- punti sulla spesa (se programma attivo)

I vantaggi della Prénatal VIP Card sono validi in tutti i negozi (tranne gli outlet) e su www.prenatal.com. Lo sconto del 30% non si cumula con altre promozioni che riguardano gli stessi articoli. Durante le promozioni di mezza stagione o i saldi per i titolari di Prénatal VIP Card potrebbero essere attive condizioni extra più vantaggiose che saranno comunicate a tempo debito e in modo opportuno. In caso di reso di prodotti acquistati con lo sconto riservato ai titolari di Prénatal VIP Card il valore di riferimento per sostituzione articolo e/o rimborso denaro sarà l'importo effettivamente pagato dal cliente al netto dello sconto riservato ai titolari di Prénatal VIP Card. In caso di mancata presentazione della carta non è possibile beneficiare dei suddetti vantaggi nemmeno in tempi successivi. Non è consentito trasferire i punti (se programma attivo) ed i benefici accumulati da una Prénatal VIP Card all'altra appartenenti a differenti titolari. Le informazioni e le condizioni relative al programma di promozioni e/o di iniziative speciali in esclusiva per i titolari di Prénatal VIP Card sono comunicate nei punti vendita Prénatal, o tramite comunicazioni inviate a domicilio del titolare. I clienti titolari di Prénatal VIP Card riceveranno inoltre un'opportuna comunicazione sia al momento dell'iscrizione che nei mesi successivi. È importante a tale riguardo che i clienti verifichino: la correttezza dell'indirizzo elettronico, del numero di telefono mobile e dell'autorizzazione all'invio delle comunicazioni ai fini del codice privacy. Pertanto i titolari della Prénatal VIP Card potranno ricevere comunicazioni e informazioni riguardanti i vantaggi della Prénatal VIP Card ed eventuali questionari di verifica della soddisfazione dei clienti membri. I vantaggi della Prénatal VIP Card sono comunicati anche nei negozi con opportuni supporti e sui capi di abbigliamento con etichette dedicate. Da parte sua il titolare si impegna a comunicare eventuali variazioni dei suoi dati personali o presso i punti vendita Prénatal o sul sito www.prenatal.com nell'apposita area o utilizzando altri ausili messi a disposizione da Prénatal S.p.A..

In caso di furto e/o di smarrimento della carta il titolare ne deve dare tempestiva comunicazione a Prénatal S.p.A.:

- recandosi in qualsiasi punto vendita Prénatal;
- per iscritto all'indirizzo Prénatal S.p.A. , Via delle Primule n.5 – 20815 Cogliate (MB);
- per iscritto via e-mail: privacy@prenatal.com

Fino al momento della suddetta comunicazione, Prénatal S.p.A. declina ogni responsabilità su eventuali utilizzi impropri della carta ad esempio richiesta di premi con utilizzo di punti accumulati (se programma attivo). In caso di re-emissione della Prénatal VIP Card tutti i benefici della Prénatal VIP Card sono conservati fino alla scadenza dei 12 mesi dal momento della prima sottoscrizione. Nel caso in cui non sia possibile ricondurre la Prénatal VIP Card al legittimo sottoscrittore (codice card non disponibile e ricerca per nome e cognome senza risultato) i benefici della Prénatal VIP Card non saranno riconosciuti sulla nuova Prénatal VIP Card. Scaduti i 12 mesi dal momento della sottoscrizione la Prénatal VIP Card sarà convertita automaticamente in una Prénatal card ed acquisirà i relativi diritti. Alla scadenza dei 12 mesi il titolare di Prénatal VIP Card avrà diritto alla sostituzione gratuita della VIP Card con una Prénatal Card. I clienti possono richiedere tale sostituzione direttamente presso i negozi Prénatal in cui è attiva l'iniziativa (outlet esclusi). Il regolamento della Prénatal Card è disponibile presso i negozi Prénatal in cui è attiva l'iniziativa.

Il titolare di Prénatal VIP Card può rinunciare alla carta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta. La lettera di disdetta deve contenere nome e cognome del titolare della Prénatal VIP Card alla quale è stato associato al momento della sottoscrizione card, il numero della Prénatal VIP Card, la volontà di recedere dalla Prénatal VIP Card, la data di recesso, ed un recapito telefonico per possibili comunicazioni di servizio. Al recesso dalla Prénatal VIP Card i membri non hanno diritto al rimborso della quota di iscrizione. È inoltre necessario restituire la carta presso un punto vendita Prénatal o spedire la carta presso l'indirizzo:

Prénatal S.p.A., Via delle Primule n.5 – 20815 Cogliate (MB).

Prénatal S.p.A. si riserva la facoltà di annullare la carta, nonché i relativi benefici nel caso in cui i titolari della Prénatal VIP Card non rispettino l'utilizzo personale della card e/o abusino dei vantaggi, a titolo di esempio acquistino in abbigliamento per un valore non consono alle abitudini di acquisto medie di mercato (acquisti maggiori di 3.000,00 (euro tremila/00) per figlio anno) Prénatal si riserva il diritto nei casi più gravi di intraprendere le opportune azioni a tutela di questa iniziativa, della propria immagine, del proprio marchio per il ristoro degli eventuali danni subiti. In alcun caso è ammesso che il titolare della Prénatal VIP Card possa acquistare abbigliamento Prénatal per poi rivenderlo a terzi. Nel caso ricorressero tali condizioni Prénatal comunicherà al titolare l'annullamento via sms o email. Con l'annullamento della Prénatal VIP Card per scadenza, restituzione o disabilitazione tutti i dati connessi saranno conservati e trattati da Prénatal S.p.A. per un periodo non superiore ai 3 mesi per finalità amministrative.